

# Naar een betere ondersteuning van de lokale handelaar



Steden en gemeenten vormen het hart van alles wat hun inwoners doen: wonen, werken, winkelen, handelen en nog zoveel meer... Hierbij spelen de lokale handelaars een belangrijke rol. Want zij zorgen ervoor dat jouw gemeente leeft. Daarin moeten we ze steunen. En dat is precies wat Joyn doet.

Dit charter kwam tot stand na interviews met meer dan 800 lokale handelaars. Via dit charter vragen de handelaars de lokale politici hen meer te ondersteunen. Idealiter nemen politici dit charter helemaal of gedeeltelijk op in hun programma.

## COMMERCIEEL AANBOD

De lokale handelaars stellen voor:

- **de inwoners door actieve participatie meer te betrekken in de ontwikkeling van hun gemeente.** Bijvoorbeeld door hen te bevragen welk type handelszaken zij nog missen in hun gemeente
- **gemeentebelastingen** voor zelfstandige ondernemers en vennootschappen te heffen **op basis van oppervlakte**
- winkelcentra buiten het stadscentrum **niet te subsidiëren**
- dat winkelcentra en ketens binnen het centrum zich **engageren** om de lokale handelaars te ondersteunen
- te berekenen en communiceren wat voor hun gemeente **de ideale verhouding** is tussen ketens en lokale handelaars.

## PUBLIEKE RUIMTE EN ATMOSFEER

De lokale handelaars stellen voor:

- commerciële zones **aantrekkelijker** te maken voor het publiek
- de handelaars hier actief bij te betrekken.

## MOBILITEIT

De lokale handelaars stellen voor:

- voldoende **korte termijn parkeerplaatsen** in het centrum te voorzien
- voldoende **gratis parkings aan de rand** van de stad te installeren
- voldoende **vlotte transportmogelijkheden** naar het centrum te organiseren (shuttle bussen, leenfietsen, ..)
- lokaal winkelen te stimuleren via **kortingen** op het openbaar vervoer, parkeertijden, leenfietsen ...
- bij wegenwerken te zorgen voor **alternatieve routes** en een duidelijke signalering. Getroffen handelaars kunnen dan trouwens ook altijd wat extra ondersteuning gebruiken.

## LEEGSTAND

De lokale handelaars stellen voor:

- een overzichtelijke lijst op te maken van alle **leegstaande panden** en deze te delen met de handelaars
- de **belasting op leegstaande** of verwaarloosde panden te verhogen
- het **uitzicht** van die panden aantrekkelijker te maken door de uitstalramen te bestickeren of beschikbaar te maken voor naburige handelaars.

## EVENEMENTEN

De lokale handelaars stellen voor:

- lokale **handelaars te betrekken** bij het organiseren van evenementen
- bij de organisatie en uitwerking van deze events in eerste instantie beroep te doen op de handelaars en ondernemers uit de eigen gemeente.

## AANTREKKEN BEZOEKERS EN COMMUNICATIE

De lokale handelaars stellen voor:

- voldoende aandacht te besteden aan de **bereikbaarheid van de gemeente** en hierover uitgebreid te communiceren
- een **rechtstreekse contactpersoon aan te stellen** waarmee de handelaars snel contact kunnen opnemen
- een centraal communicatiekanaal tussen gemeente en lokale ondernemers in te stellen.

## EVALUATIE

De lokale handelaars stellen voor:

- voldoende **consumenten data** te verzamelen om alle beslissingen en wijzigingen objectief te evalueren.