

Joyn en Lightspeed slaan handen ineen voor lokale horeca

Brussel, 15 oktober 2018

Joyn en Lightspeed, beide marktleider in hun domein, slaan de handen ineen om lokale horeca beter te ondersteunen. Door het getrouwheidsprogramma van Joyn te koppelen aan het kassasysteem van Lightspeed helpen ze horecazaken om op een eenvoudige manier een nieuwe beleving te creëren voor hun klanten.

Digitaal kassasysteem Lightspeed laat horecazaken en lokale handelaars toe om voorraadbeheer, bezorging, relatiebeheer en rapportage samen te brengen in één programma.

Door de integratie met het Joyn getrouwheidssysteem hebben handelaars nu ook de mogelijkheid om hun klanten eenvoudig punten te laten sparen via hun Lightspeed kassabonnetje, wat zorgt voor een eenvoudiger administratie en meer gebruiksgemak bij de eindklant.

Meer dan 4000 horecazaken in België werken vandaag met Lightspeed, 7500 lokale handelaars in België gebruiken Joyn in hun zaak.

Ann Homblé, zaakvoester van restaurant HOMBLÉ: *“We merken dat Joyn helpt om onze klanten vaker te doen terugkomen, maar we hebben het vaak te druk om klanten te vragen of ze hun Joyn-punten willen ontvangen. Heel blij dus dat dit nu automatisch gebeurt via het kassaticket!”*

Karl Vankerckhoven, CEO van Joyn: *“Joyn is een open systeem en wil lokale handelaars begeleiden in hun digitale transformatie. Hoofddoel is klanten aantrekken in de fysieke winkelpunten. Dit lukt nog beter via samenwerkingen met andere sleutelspelers in het dagelijkse leven van de lokale handelaar. Lightspeed is dat voor vele horecazaken en we zijn dan ook trots op deze nieuwe integratie. Daarnaast werkt Joyn aan een internationale uitrol van zijn systemen (zo zijn we dit jaar al aan onze opmars in Nederland begonnen), en ook in dat opzicht is een partnership met een internationaal softwarebedrijf als Lightspeed een stap in de goede richting.”*

Joost Brugmans, Director Partnerships: *“Voor Lightspeed was dit partnership een logische keus; Joyn is het grootste klantenkaart-systeem voor horecazaken en handelaren in België. Door deze nieuwe samenwerking bieden we onze duizenden klanten een geïntegreerd spaarsysteem om hun bestaande klantenbestand te nurturen - en daarmee vergroten ze loyaliteit en omzet. We zijn erg verheugd dat we samen met Joyn ondernemers nog meer te bieden hebben.”*

Over Joyn:

Joyn Belgium nv werd opgericht in 2016 als een fusie van Qustomer, CityLife en Het Opzet. In 2017 werd het bedrijf Citie overgenomen. De aandeelhouders zijn ING, KBC, Mediahuis en de private investeerders achter Gate 54. Joyn is het grootste digitale getrouwheidsprogramma van België met 7.500 aangesloten lokale handelaars en meer dan 2.000.000 gebruikers.

Over Lightspeed:

Lightspeed is een krachtig cloud gebaseerd kassasysteem voor de horeca en retail. Meer dan 50.000 winkeliers, hotels en restauranthouders, die voor meer dan 15 miljard dollar aan transacties per jaar verwerken, gebruiken Lightspeed voor on- en offline groei en zakelijk beheer. Lightspeed wordt gebruikt in meer dan 100 landen. Het hoofdkantoor van het in 2005 opgerichte Lightspeed is gevestigd in Montréal, Canada. Lightspeed is uitgegroeid tot een wereldspeler met ruim 650 werknemers en kantoren in Canada, America, Nederland, Engeland en Australië. Het hoofdkantoor in België is gevestigd in Gent. Meer dan 50.000 klanten draaien op Lightspeed, met een gezamenlijke omzet van €12 miljard per jaar.

Contact:

Joyn

Karl Van Kerckhoven

M: +32 475 37 02 40

E: karl.vankerckhoven@joyn.be